

Allmänna Villkor För Trådlös Internetaccess

§ 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor reglerar vid varje tid tillhandahållna tjänster till *juridisk person med direkt anslutning via Radio* till Artech.

För det fall att det i avtal tas upp kundspecifika villkor eller avvikelser från dessa allmänna villkor skall sådana kundspecifika villkor eller avvikelser äga företräde.

Såvitt annat inte särskilt överenskommit utgör dessa allmänna villkor en integrerad del av avtalet mellan parterna och skall, i tillämpliga delar, gälla vid tjänsternas tillhandahållande.

§ 2 ANSLUTNING

Artech ansvarar för erforderliga förbindelser fram till Artechs avlämningspunkt, dvs. radio utrustningen på mast, vägg eller liknande. Kund ansvarar och bekostar självanslutning vidare från avtalad avlämningspunkt. Artech kan utföra detta mot gällande timpris.

Anslutning anses genomförd när uppkoppling kan ske mot Artech och Internet.

Om inte annat avtalats, så utför Artech anslutningsåtgärder enligt ovan under normal servicetid. Med normal servicetid avses helgfri måndag - fredag kl. 08.00 - 17.00.

Om uppkoppling / driftsättning önskas på annan tid såsom kväll eller helg tillkommer fn. 40% på installationskostnaden.

§ 3 UTRUSTNING

All utrustning som installeras av Artech hos Kund utgör Artechs egendom. Utrustningen får inte utan Artechs skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt fränhändas Kund. Kund har inte heller rätt att göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Kund ansvarar för eventuell förlust av eller skada på utrustningen, såvida skadan inte kan hänföras till Artech. Om utrustningen förloras eller skadas, debiteras ersättning för reparation eller utbyte samt ersättning för demontering och installation enligt vid varje tid gällande taxa.

§ 4 DRIFT OCH UNDERHÅLL

I händelse av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtager sig Artech att skyndsamt avhjälpa felet efter felanmälan till Artech. Kund kan anmäla fel dygnet runt. Om avbrottet eller felet sker under normal servicetid, helgfri måndag - fredag kl. 08.00 - 17.00, skall felsökning påbörjas snarast.

Artechs ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till Kund eller annat som står utanför Artechs kontroll. Kan felet hänföras till Kund förbehåller sig Artech rätten att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt gällande taxa.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Sådant un-

derhåll skall i möjligaste mån genomföras under fredag 18.00 t.o.m. måndag 06.00. Vid omfattande åtgärder skall Artech avisera Kund innan åtgärd vidtas.

§ 5 ANSVAR

Kunden förbinder sig att inte försöka göra intrång i anslutna nät- och datorresurser, såväl Artechs som annans och att inte förstöra eller förvanska information. Artech ska inte hållas skadeståndsskyldigt för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Vid brott mot ovannämnda har Artech rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsten och skriftligen säga upp avtal samt göra en polisanmälan för dataintrång.

Kunden förbinder sig vidare att följa den etik som gäller på Internet och att inte trakassera personer eller företag samt att inte sprida eller medverka till spridning av information som kan anses vara rasistisk, oetisk, olaglig eller pornografisk, eller på annat sätt kränkande. Detsamma gäller spridning av ej godkänd reklam (spam).

Artech utövar ingen kontroll över den information som Kunden har tillgång till, till följd av tjänsterna. Artech ansvarar inte för innehållet i den information som passerar, överförs eller lagras genom Artechs tjänster. Artech skall inte heller hållas skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständigheter av liknande slag.

Innehåll och utformning av Internetsida på Artechs server får inte bryta mot lag eller i övrigt anses opassande eller stötande eller skada Artech eller annan. Artech ansvarar i övrigt ej för innehållet i serversystemet. Vid brott mot ovannämnda har Artech rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsten och skriftligen säga upp avtal.

Kunden skall hålla Artech skadeslös för krav riktade från tredje man mot Artech på grund av användning av Artechs tjänster.

§ 6 AVGIFTER

Avgifter för tjänsten består av fasta avgifter samt engångsavgift. Avgifter angivna i kontraktet gäller under kontraktets giltighetstid. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt.

Artech skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Artechs kontroll, påverkande Artechs kostnad för avtalad tjänst.

Om Kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig till Kund, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

§ 7 BETALNING

Rörlig avgift samt engångsavgift faktureras i efterskott. Eventuell fast avgift faktureras periodvis i förskott, såvida inget annat överenskommit.



I förekommande fall tillsänds Kund den första fakturan, omfattande engångsavgift, efter genomförd anslutning.

Betalningsvillkor är 15 dagar netto om ej annat anges på respektive faktura.

Om Kunds skuld överstiger gällande kreditbelopp, äger Artech rätt att mellan ordinarie faktureringsstillfälle, omgående begära betalning av överskjutande belopp. Anslutningen kan komma att stängas av i avvaktan på sådan betalning.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med vid varje tid gällande diskonto med tillägg av sexton (16) procentenheter. I förekommande fall utgår lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Vidare äger Artech rätt att tills vidare stänga av tjänsten till dess full betalning erlagts.

Om Kund helt eller delvis dröjer med betalningen mer än 30 dagar efter det att Artech tillställt honom påminnelse, har Artech rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsten ifråga samt slutfakturera Kund.

§ 8 ANSVARSBEGRÄNSNING

Artech ansvarar för sakskador som orsakats genom försømmelse av Artech. Artechs skadeståndsansvar för sådana sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett (1) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året.

Eventuellt skadeståndsansvar för Artech omfattar icke ersättning för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktion eller omsättning, förlust av data, skada på egendom, hinder att uppfylla förpliktelser gentemot tredje man eller annan följskada samt skada som icke rimligen kunnat förutses av Artech.

§ 9 GARANTI / INTERNET ACCESS

För att Artech skall garantera förbindelsen, så är det kundens ansvar att fri sikt upprätthålls till den avsedda accesspunkten, samt att snö och andra hinder på antennen tas bort. Vidare får ej kunden flytta antenn utan Artechs medgivande. Vidare kan ej Artech garantera tillgänglighet utan för eget nät. Underliggande nät såsom Telia, Tele-2 och Song Networks del av Internet ligger utanför Artechs kontroll. Dvs. för Internet gäller allmänt accepterade regler/villkor enligt principen 'as is'

§ 10 AVTALETS UPPHÖRANDE

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för kund att använda tjänsten och Artech äger rätt att omedelbart återhämta eventuell av Artech installerad utrustning. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kundens kontraktsbrott.

§ 11 FORCE MAJEURE

Part skall vara befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. an-

ses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet i vad avser berörd anslutning.

§ 12 SEKRETESS

Envar av parterna förbinder sig att utan begränsning i tiden inte utan den andre partens skriftliga godkännande till tredje man yppa information eller uppgifter som rör innehållet i detta avtal eller kommersiell, teknisk, marknadsmissig eller annan typ av information erhållen från den andra parten, såväl före som under detta avtal, annat än om skyldighet föreligger enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Artech äger dock lämna ut namn, adressuppgift och telefonnummer i syfte att tillhandahålla katalog eller motsvarande om Kund inte särskilt begärt att uppgifterna skall skyddas.

§ 13 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtal och med där tillhörande tjänster får endast överlåtas till annan efter skriftligt samtycke från Artech.

§ 14 ÄNDRING AV VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Villkorsändring skall aviseras skriftligen med minst tre (3) månaders varsel.

Om ändring enligt ovan är till nackdel för kunden, har han rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda datum.

§ 15 AVTALSPERIOD

Inledande avtalsperiod anges i avtalet.

Har inte avtalet sagts upp senast tre månader före utgången av den inledande avtalsperioden, förlängs avtalet med 12 månader åt gången, med samma uppsägningstid. Uppsägningen skall för att vara giltig ske skriftligen.

§ 16 TVIST

Tvist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållande skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

Kan parterna ej genom förhandlingar lösa tvisten skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Skövde. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning.

För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängigöra talan inför allmän domstol.